

# DK RACING

Daniel Kleff, Im Eggenkamp 65, 47139 Duisburg

Tel.: +49 (0) 1636865057

Fax: +49 (0) 2033465377

Web: www.topengines.de



## Reklamations-, Reperatur- und Gewährleistungsantrag

### Anschrift / Kunden- und Artikeldaten

Name:	<input type="text"/>	Eingangsdatum: (füllen wir aus)	<input type="text"/>
Vorname:	<input type="text"/>	Kaufdatum:	<input type="text"/>
Straße:	<input type="text"/>	Rechnungs- / Bonummer:	<input type="text"/>
PLZ / Ort:	<input type="text"/>	Kundennummer:	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>	Ticketnummer: (füllen wir aus)	<input type="text"/>
Email:	<input type="text"/>	Hersteller:	<input type="text"/>
Artikel:	<input type="text"/>	Anzahl:	<input type="text"/>
Artikelnummer:	<input type="text"/>		<input type="checkbox"/> Reklamation
			<input type="checkbox"/> Widerruf

### Reklamations- / Gewährleistungsgrund

(bitte ankreuzen und erläutern, gegebenenfalls Rückseite benutzen - bitte in Druckschrift ausfüllen!)

- Falschlieferung
- Defekt / Funktionsfehler
- Beschädigt
- Sonstiges

<input type="checkbox"/> Falschlieferung	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Defekt / Funktionsfehler	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Beschädigt	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Sonstiges	<input type="text"/>

### Wichtige Bearbeitungshinweise:

Den Antrag bitte vollständig ausfüllen und alle Nachweise (Rechnung/Bon etc.) über den Erwerb des Artikels beifügen. Bitte beachten Sie, dass durch fehlende oder falsche Angaben und denen resultierenden Rückfragen unnötige Kosten und Zeitverzögerungen entstehen können. Bei Rückfragen zu Reklamationen wenden Sie sich bitte via E-Mail an uns unter: [info@topengines.de](mailto:info@topengines.de). Für jede reklamierten Artikel ist ein gesonderter, vollständiger Antrag auszufüllen! Ein Umtausch ist nur mit der originalen Umverpackung sowie der entsprechenden Rechnung / Bon möglich. Ohne ausgefüllten Reklamations / Gewährleistungsantrag an uns gesendete Ware wird ungeöffnet auf Ihre Kosten zurück geschickt!

### Im Fall der Garantie bitte folgende Abwicklung:

- Kostenloser Ersatz / Austausch
- Gutschrift / Erstattung der Zahlung

\_\_\_\_\_ Konto / BLZ / PAYPAL

### Bei Ablehnung der Garantie bitte folgende Abwicklung:

- Reperatur bis zu einer Summe von  Euro
- Artikel zurück zum Kunden
- Verschrotten

### Datum / Unterschrift Kunde

Folgende Angaben werden von DK RACING ausgefüllt:

Vermerk:	
Angenommen von:	am:
Verschiedt am:	Tracking ID: